

Palveluväylä kirjastojen kuvailun ja järjestelmien kannalta – mitä palveluväylä mahdollistaa?

Petteri Kivimäki

Kirjastoverkkopäivät

20.10.2015 Helsinki

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta



Sisältö

- Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma
- Palveluväylä
- Palvelunäkymät
- Tunnistaminen
- Asiointivaltuudet
- Mahdollisuudet kirjastoille

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Kansallinen palveluarkkitehtuuri

- Yhteentoimiva digitaalisten palvelujen infrastruktuuri, jonka avulla tiedon siirto organisaatioiden ja palvelujen välillä on helppoa
- Ohjelmassa luodaan
 - Kansallinen palveluväylä
 - Kansalaisten, yritysten ja viranomaisten tarvitsemat yhteiset palvelunäkymät
 - Uusi kansallinen sähköinen tunnistusratkaisu
 - Kansalliset ratkaisut organisaatioiden ja luonnollisten henkilöiden roolien ja valtuutusten hallintaan

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

KaPA-ohjelmakokonaisuus

Strateginen johtoryhmä
Pj Martti Hetemäki VM

Ohjelmaryhmä
Pj Anna-Maija Karjalainen VM

Maria Nikkilä VM
Ohjelmapäällikkö

Palveluväylä -hanke

Pauli Kartano, VM

Ohjausryhmä

Eero Konttaniemi
VRK, hankepäällikkö

Projektiryhmä

Palvelunäkymät -hanke

Marjukka Ala-Harja,
VM

Ohjausryhmä

Jani Ruuskanen
VRK, hankepäällikkö

Projektiryhmä

Tunnistus -hanke

Kimmo Mäkinen
,VM

Ohjausryhmä

Jarkko Leskinen
VRK, hankepäällikkö

Projektiryhmä

RoVa -hanke

Petteri Ohvo, TEM

Ohjausryhmä

Matti Hiltunen
VRK, hankepäällikkö

Projektiryhmä

Kokonais- &
tietoarkkitehtuuri

Tietoturva

Hankinnat

Viestintä
ja sidosryhmä-
yhteistyö

Lainsäädäntö

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

VRK:n KPA-yksikkö

Johtaja
Janne Viskari

Projektit
Joonas
Kankaanrinne

**Arkkitehtuuri ja
järjestelmät**
Petteri Kivimäki

**Palvelut ja
sisällöt**
Jani-Matti
Kaukonen

Palveluväylä
Eero Konttaniemi

Palvelunäkymät
Jani Ruuskanen

Tunnistaminen
Jarkko Leskinen

Roolit ja valtuutus
Matti Hiltunen

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Lopputuloksena syntyvät palvelut

suomi.fi

- Palveluväyliityntä
- Liityntäkatalogi
- Palveluhaku
- Kansalaisen omat tiedot
- Virkamiehen omat tiedot
- Kansalaisen postilaatikko
- Kansalaisen tunnistamisen palvelu Vetuma-asiakkaille
- Kansalaisen tunnistamisen palvelu tunnistus.fi-asiakkaille
- Kansalaisen tunnistamisen palvelu uusille asiakkaille
- Kansalaisen tunnistamisen palvelu EU-kansalaisille
- Sähköinen allekirjoitus
- Asiointivaltuudet / Huoltajuustiedon välittäminen
- Asiointivaltuudet / Edunvalvojatiedon välittäminen
- Asiointivaltuudet / Nimenkirjoittajatiedon välittäminen
- Sähköiset valtakirjat

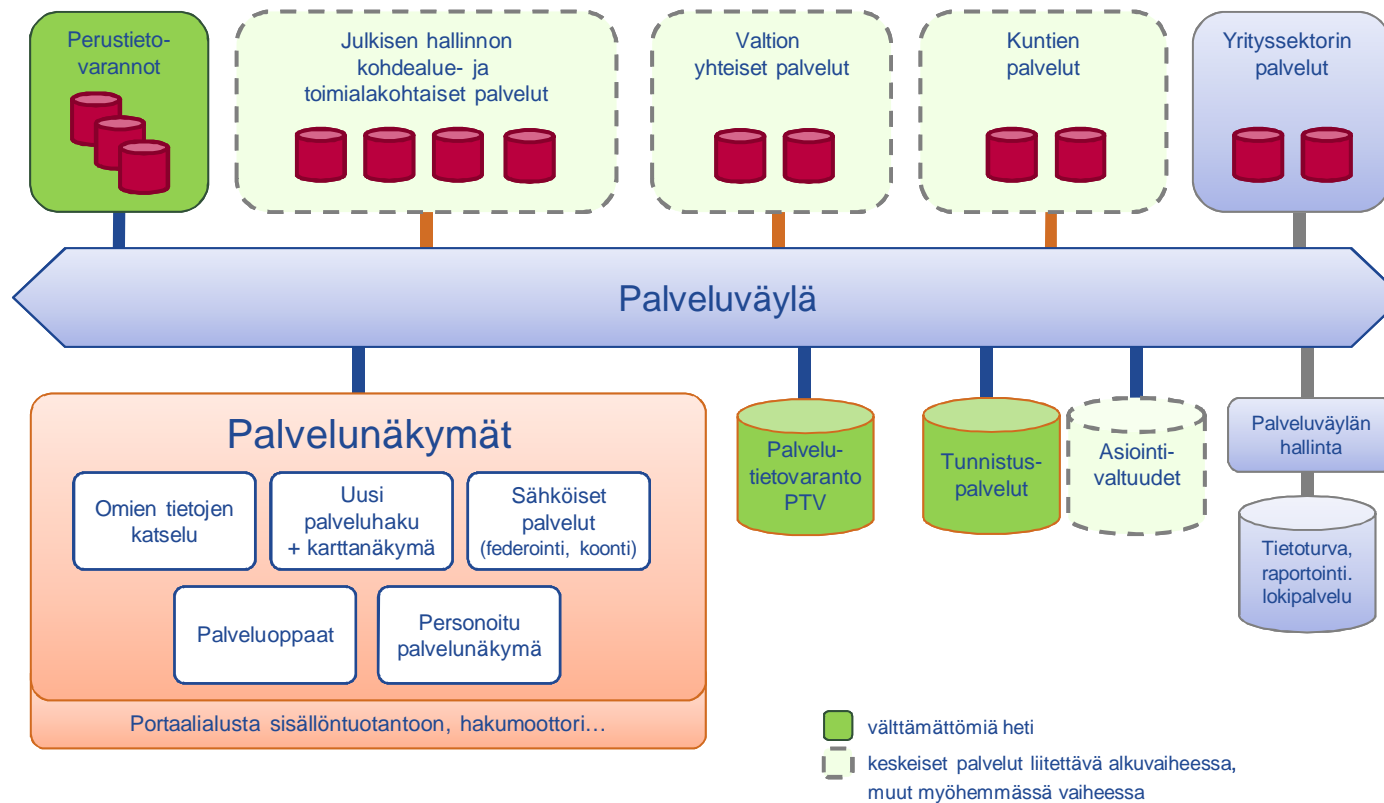
yrityssuomi.fi

- Yrityksen omat tiedot
- Yrityksen postilaatikko

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta



Yleisesittely



Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

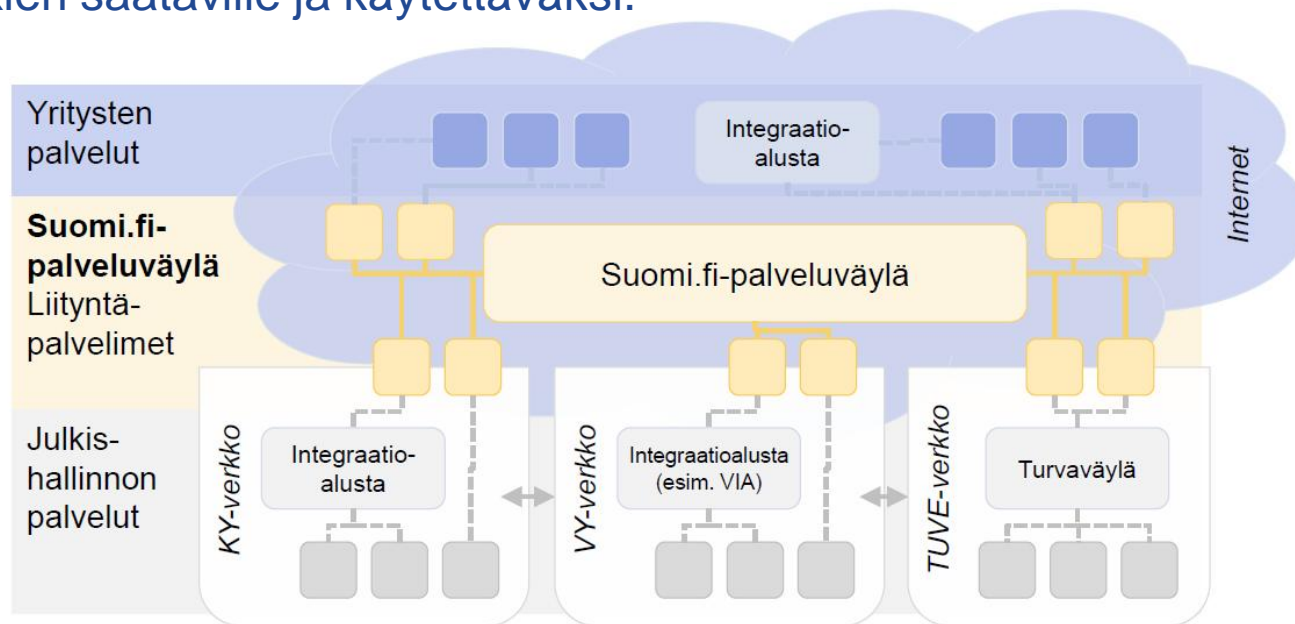
Palveluväylä

- Tiedonvälityskokonaisuus, joka toimii viestiväylänä siihen liitettyjen palveluiden ja tietovarantojen välillä
- Luotettava ja turvallinen tiedonsiirtokanava julkisen internetin yli
- Voidaan kytkeä sekä julkisen että yksityisen sektorin palveluita
- Väylään kytketyt palvelut ja tiedot voivat olla vapaasti käytettävissä tai sopimuksenvaraisia
- Lisätietoja
 - <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palveluvayla/>

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Palveluväylä

- Palveluntarjoaja liittää oman palvelunsa Palveluväylään ohjeiden mukaisesti ja tekee tarvittavat konfiguroinnit tietojen hyödyntämiseksi.
- Liitynnän tekemisen jälkeen oman palvelun kehittämisessä voi hyödyntää kaikkia Palveluväylään integroituja tietolähteitä ja palvelukomponentteja.
- Suomi.fi-palveluväylän osana tarjottava liityntäkatalogi tuo kaikkien kokonaisuudessa mukana olevien palveluiden rajapinta-, sisältö ym. tiedot kaikkien saataville ja käytettäväksi.



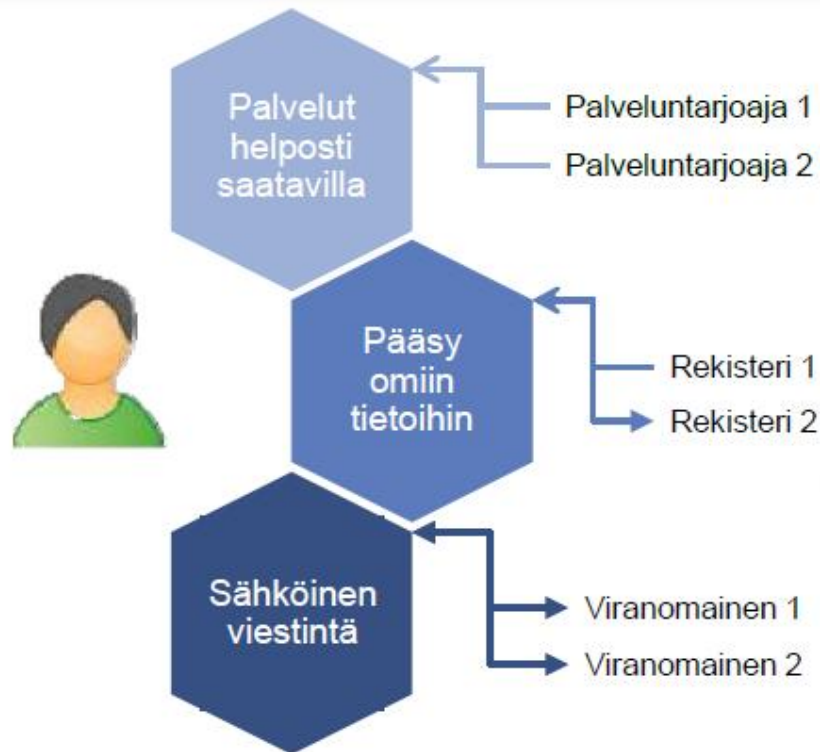
Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Palvelunäkymät

- Tuottaa julkishallinnon asiakkaiden - **kansalaisten, yritysten** ja myös **viranomaisten** - tarvitsemat **yhteiset palvelunäkymät**, jotka
 - kokoavat palvelut helppokäyttöiseksi kokonaisuudeksi ja
 - tarjoavat tunnistautuneelle käyttäjälle häntä tai hänen edustamaansa organisaatiota koskevat - ensi sijassa julkisen hallinnon - palvelut ja tietoineistot omien asiointi- ja tietotarpeiden mukaan.
 - tarjoavat pääsyn omiin tietoihin, sähköisiin herätteisiin ja muistutuksiin ja asiakirjoihin julkisen ja yksityissektorin palveluista
- Uusi kansallinen kansalaisille ja yrityksille kehitettävä **asiointitili** ja tekeillä oleva julkisen hallinnon palvelutiedot kokoava **palvelutietovaranto** (PTV) toteutetaan osaksi Palvelunäkymiä
- Lisätietoja
 - <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelunakymat/>

Palvelunäkymät

1. Palvelut kuvataan Palvelutietovarantoon (PTV). Tarjolla olevat rekisterit integroidaan Palvelunäkymiin.



2. Käyttäjät saavat itselleen tärkeitä palvelut ja omat tiedot näkyviin Suomi.fi-palvelukokonaisuuteen ja myös muihin sähköisiin palveluihin.

3. Viranomaisten ja kansalaisten välinen sähköinen viestintä Palvelunäkymien kautta.

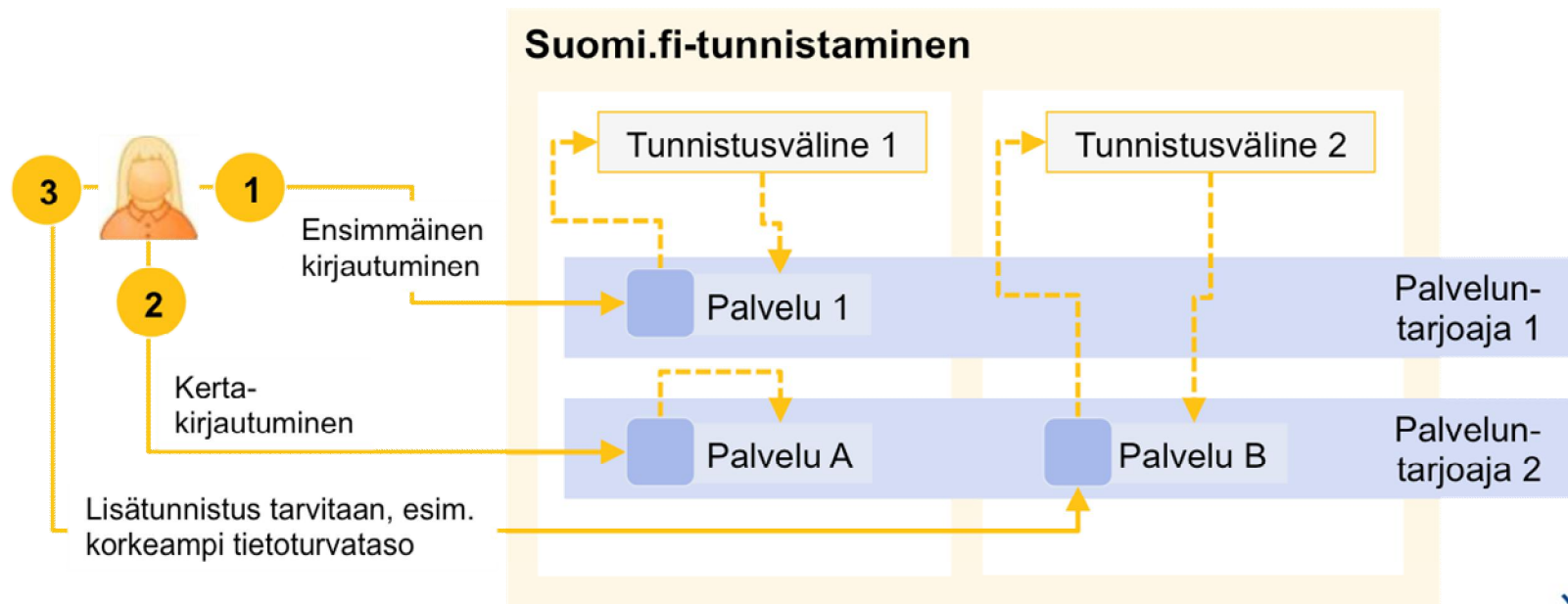
Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Tunnistaminen

- Luotettava ja tietoturvallinen tapa tunnistaa kansalaisia erilaisia tunnistusvälineitä käyttäen
 - Esim. pankkitunnukset, mobiilivarmenne
- Tavoitetilassa vahvasti tunnistettu kansalainen voi toimia kansalaisen, yrityksen, yhteisön tai virkamiehen roolissa
- Korvaa hallinnon nykyiset päällekkäiset tunnistuksenohjauspalvelut Vetuman ja Tunnistus.fi:n
- Toteuttaa eIDAS-asetuksen edellyttämän teknisen kansallisen yhteyspisteen PEPS:in (Pan European Proxy Server) rajat ylittävien tunnistustapahtumien välittämiseen
- Lisätietoja
 - <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/tunnistaminen/>

Tunnistaminen

- Palveluntarjoaja liittää palvelunsa tunnistamispalveluun ohjeistuksen mukaisesti ja valitsee palveluun sopivat tunnistusvälineet.
- Kun loppukäyttäjä pyrkii liitettyyn palveluun, hänet ohjataan tunnistautumaan valitsemallaan tavalla.
- Onnistuneen tunnistuksen jälkeen palvelun käyttö alkaa saumattomasti, ja myös muut Suomi.fi-tunnistamista käyttävät palvelut ovat saavutettavissa ilman erillistä kirjautumista.



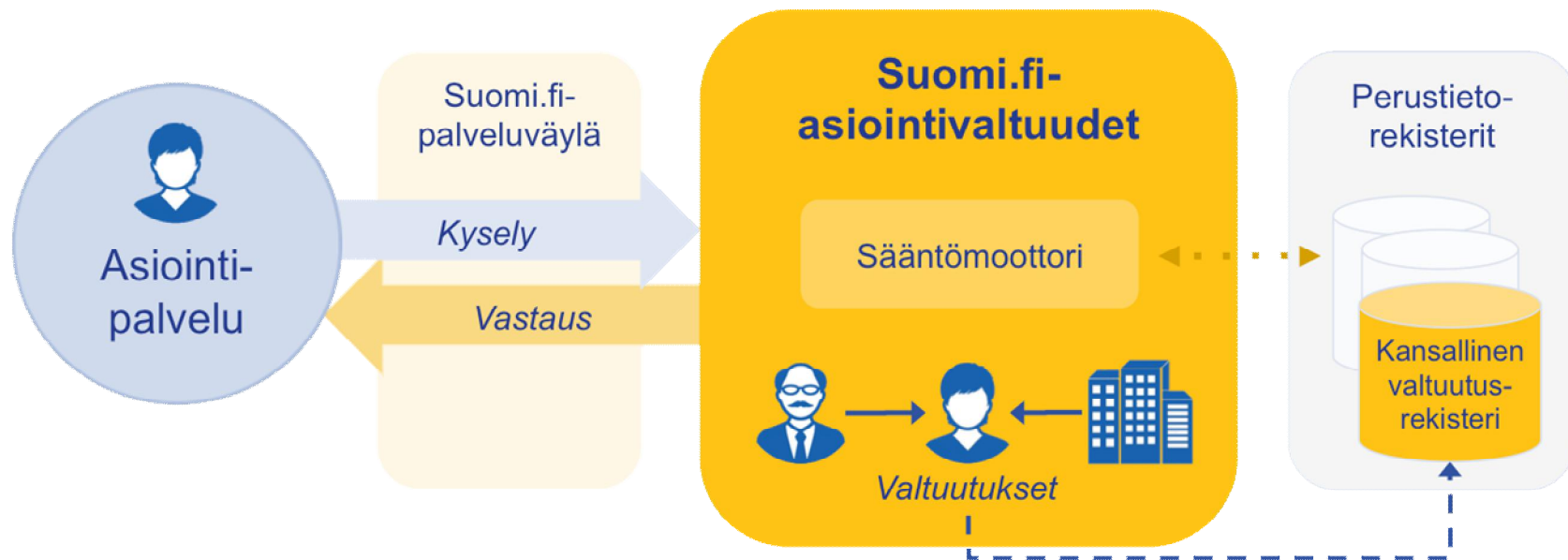
Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Asiointivaltuudet

- Asiointivaltuudet mahdollistaa
 - suoraviivaisen toisen puolesta asioinnin sähköisissä palveluissa
 - käyttäjä voi valtuuttaa toisen asioimaan omasta puolestaan
- Esimerkkejä puolesta asioinnin käyttömahdollisuuksista ovat mm.
 - huoltajan asioiminen alaikäisen lapsensa puolesta
 - nimenkirjoitusoikeuden haltijan asiointi edustamansa yrityksen puolesta
- Lisätietoja
 - <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/asiointivaltuudet/>

Asiointivaltuudet

Henkilö tai yritys valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan. Palveluntarjoaja toteuttaa palveluunsa tai järjestelmänsä kyselyn Suomi.fi-asiointivaltuudet-palveluun, joka palauttaa käyttäjän asiointiroolit ja valtuudet perustietorekistereistä kyseisen palvelun käyttöön. Sähköiseen valtakirjaan perustuva valtuutus tallennetaan Kansalliseen valtuutusrekisteriin.



Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta

Mahdollisuudet kirjastoille

- Tietojen tuominen palvelunäkymiin
 - Asiakastiedot, lainassa olevat niteet, saapuneet varaukset jne.
- Herätteiden näyttäminen palvelunäkymissä
 - Viestinvälitys
 - Saapumisilmoitukset, eräpäivä- ja myöhästymismuistutukset, asiakastietojen vanheneminen jne.
- Tietojen vaihto sidosryhmien kanssa
 - Kuvailutiedot kustantajilta, perintätietojen toimittaminen perintätoimistolle jne.
- Tunnistuspalvelu
- Asiointivaltuudet
 - Huollettavan puolesta asiointi





Kiitos!

Petteri Kivimäki
Järjestelmäpäällikkö
Väestörekisterikeskus
petteri.kivimaki@vrk.fi
puh: 0295 535 027, GSM: 050 593 1710

Yhteistyöllä vaikuttavuutta ja luottamusta